



# UniAraguaia

## Centro Universitário

[www.uniaraguaia.edu.br](http://www.uniaraguaia.edu.br)

**PLANO DE MELHORIAS INSTITUCIONAL  
CPA**

## **CENTRO UNIVERSITÁRIO ARAGUAIA**

### **REITOR**

Professor Mestre Arnaldo Cardoso Freire

### **DIRETORIA FINANCEIRA**

Professora Adriana Cardoso Freire

### **DIRETORIA ACADÊMICA**

Professora Ana Angélica Cardoso Freire

### **DIRETORIA ADMINISTRATIVA**

Professor Hernalde Menezes

### **DIRETORIA PEDAGÓGICA:**

Professora Mestre Rita de Cássia Rodrigues Del Bianco

### **VICE-DIRETORIA PEDAGÓGICA**

Professor Mestre Hamilcar Pereira e Costa

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

#### **PRESIDENTE DA CPA - REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE**

Professora Doutora Rosane de Paula Castro

#### **REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE**

Professora Doutora Divina Aparecida Anunciação Vilhalva

#### **REPRESENTANTE DO CORPO ADMINISTRATIVO**

Nicole Del Bianco Santos

#### **REPRESENTANTE DO CORPO ADMINISTRATIVO**

Lorrane Dias Rua

#### **REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE**

Cássia Renata Dutra Mendes

#### **REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE**

Israel Marcos Silva

#### **REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL**

Professora Mestre Gláucia Rosalina Machado

#### **REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL**

Professor Doutor Adriano Paranaíba

## **CENTRO UNIVERSITÁRIO ARAGUAIA**

### **Unidade Centro**

Endereço: Rua 18 nº 81 - Centro - Goiânia-GO, CEP: 74.030.040  
Fone: (62) 3923-5400

### **Unidade Bueno**

Endereço: Av. T-10 nº 1.047, Setor Bueno - Goiânia-GO, CEP: 74.223.060  
Fone: (62) 3923-5400

### **Unidade Passeio das Águas**

Endereço: Av. Perimetral Norte, nº 8303 - Goiânia-GO, CEP: 74.223.060  
Fone: (62) 3923-5400

### **Site Institucional**

[www.faculdadearaguaia.edu.br](http://www.faculdadearaguaia.edu.br)

## **Apresentação**

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Araguaia apresenta à comunidade, o Plano de Melhorias Institucional.

**Comissão Própria de Avaliação  
do Centro Universitário Araguaia**

## SUMÁRIO

<b>1 - INTRODUÇÃO.....</b>	<b>06</b>
<b>2 – ANÁLISE DOS DADOS DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>08</b>
<b>3 – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....</b>	<b>16</b>

## **1 - Introdução**

O processo de autoavaliação, criada por força de lei, hoje, corresponde a um valioso instrumento de medida e melhoria das Instituições de Ensino Superior, que por meio de metodologias de pesquisa apresentam um retrato institucional considerando os eixos avaliativos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Os critérios que direcionam o processo de avaliação Institucional do Centro Universitário Araguaia têm como fundamento principal o que ensinar, a quem ensinar e para que ensinar. Aprender a fazer, fazendo (DELORS, 2006). Para que estes objetivos sejam alcançados em suas dimensões mais amplas, é necessário avaliar, e avaliar com critérios pré-estabelecidos e competentes. Levando em conta todos os indicadores e categorias que envolvem o processo educacional e os serviços educacionais prestados pela Instituição.

Não basta apenas avaliar, é necessário repensar as metodologias de avaliação existentes, tomar decisões, planejar e definir a que atende melhor os objetivos desse componente curricular tão importante pois, é através da avaliação institucional que os avanços e retrocessos são detectados, contribuindo com uma tomada de decisões mais consciente.

A avaliação institucional será feita semestralmente e de maneira permanente, para que em cada período, os problemas sejam sanados a seu tempo. Far-se-á também a avaliação externa. A comunidade onde o Centro Universitário Araguaia está inserido, observa, avalia, critica e cobra. Para tanto, ouvi-la é muito importante para que o processo avaliativo não deixe lacunas em nenhuma categoria, que se pretende avaliar.

Na perspectiva da legislação da educação superior, a avaliação institucional obedece a Lei no 10.861, de 14/04/2004, que define em seu Art.2º os três componentes fundamentais ao processo avaliativo, sendo: os cursos, a instituição e o desempenho dos discentes. Internamente as instituições conforme, o Art.11 da mesma lei, estabelece que as Comissões Próprias de Avaliação dialoguem com seus pares internamente e organizem o processo constante de autoavaliação.

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas pelo roteiro de auto avaliação institucional, em conformidade com o que dispõe o

SINAES. A avaliação pressupõe o diálogo permanente entre a Comissão e os diferentes segmentos da Instituição, discussões e aplicação de instrumentos quantitativos e qualitativos. Quanto ao desenho do estudo, a pesquisa é considerada exploratória porque objetiva uma aproximação com a realidade da Instituição; colaborativa, porque todos os segmentos participam do processo; documental, porque aplica os indicadores previstos pelo SINAES e os relatórios de avaliações internas e externas anteriores.

O Centro Universitário Araguaia é uma instituição dedicada ao ensino superior, voltada para o desenvolvimento intelectual de seus estudantes, com modernas técnicas pedagógicas. Sua proposta é construir uma relação entre educador e educando baseada na ética e valores fundamentais para a interação do ser humano com a sociedade. Foi instituída no município de Goiânia em 2001 e tem como mantenedora a Sociedade de Educação e Cultura de Goiás. Conta com, até o ano de 2018, três unidades, onde são oferecidos cursos de graduação, nos turnos matutino e noturno, graduação à distância, além de pós-graduação lato sensu. No Quadro 1 são apresentados dados principais da referida IES.

**Quadro 1 – Principais dados da IES**

Nome: Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia
Código: 1663
Caracterização de IES: Instituição Privada
Estado: Goiás
Município-sede: Goiânia
Mantenedora: Sociedade de Educação e Cultura de Goiás
Site: <a href="http://www.faculdearaguaia.edu.br">http://www.faculdearaguaia.edu.br</a>
Endereços: Unidade Bueno: Av. T-10, nº 1047, Setor Bueno, Goiânia, Goiás; Unidade Centro: Rua 18, nº 81, Setor Central; Unidade Passeio das Águas, Goiânia, Goiás.

**Fonte:** CPA, 2020.

A avaliação institucional interna acontece com o intuito de identificar as potencialidades, fragilidades, pontos fortes e fracos da Instituição no desenvolvimento cotidiano das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Em referência a nota técnica número 65 do INEP/DAES/CONAES, cabe registrar que o presente documento se trata

do plano de melhorias institucional do Centro Universitário Araguaia, referente ao triênio 2018-2019-2020.

A Comissão Própria de Avaliação, CPA, é prevista pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, cadastrada no INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), sendo composta por representantes de todos os segmentos da sociedade universitária e civil. A CPA avalia docentes, discentes, coordenações, direção, funcionários, cursos de graduação e pós-graduação, estrutura física, biblioteca, secretarias, laboratórios e demais segmentos da IES.

A gestão atual da CPA da UniAraguaia foi nomeada pela portaria número 26 de 30 de dezembro de 2020, assinada pelo Magnífico Reitor, Professor Mestre Arnaldo Cardoso Freire. No Quadro 2 são apresentados os membros da comissão:

**Quadro 2 – Membros da CPA**

Prof <sup>a</sup> . Dra. Rosane de Paula Castro	Presidente da CPA - Representante do corpo docente
Prof <sup>a</sup> . Dra. Divina Aparecida Anunciação Vilhalva	Representante do corpo docente
Nicole Del Bianco Santos	Representante do corpo administrativo
Lorrane Dias Rua	Representante do corpo administrativo
Cássia Renata Dutra Mendes	Representante do corpo discente
Israel Marcos Silva	Representante do corpo discente
Prof. <sup>a</sup> Me Glauca Rosalina Machado	Representante da sociedade civil
Prof. <sup>o</sup> Dr. Adriano Paranaíba	Representante da sociedade civil

Fonte: CPA, 2020.

## **2 - ANÁLISE DOS DADOS DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação da UniAraguaia corresponde a uma atividade de caráter permanente com vista a subsidiar o processo de evolução da IES. Pensado o desenvolvimento harmônico dos aspectos pedagógicos,



físico-estruturais e gestão de recursos humanos (docentes, técnicos administrativos e tutores de educação a distância).

Conforme previsto no regulamento interna da CPA, compete à comissão administrar o processo interno de avaliação institucional e de sistematização de dados em informação bem como na divulgação dos mesmos para toda a comunidade, com as seguintes atribuições:

- I – Propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;
- II – Estabelecer diretrizes e indicadores para organização dos processos internos de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações à direção superior da Faculdade;
- III – Acompanhar permanentemente e avaliar, anualmente, o Plano de Desenvolvimento Institucional, propondo alterações ou correções, quando for o caso;
- IV – Acompanhar os processos de avaliação desenvolvidos pelo Ministério da Educação, realizando estudos sobre os relatórios avaliativos institucionais e dos cursos ministrados pela Faculdade;
- V – Formular propostas para a melhoria da qualidade do ensino desenvolvido pela Faculdade, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos internos de avaliação;
- VI – Articular-se com as comissões próprias de avaliação das demais IES integrantes do Sistema Federal de Ensino e com a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação, observado o perfil institucional da Faculdade;
- VII – Realizar reuniões ordinárias (previstas no calendário acadêmico) e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Presidente.

VIII – Participar, quando necessário, de reuniões de órgãos colegiados, superiores ou não, pedagógicos ou administrativos, com direito a voz e voto igualitário.

IX – Elaborar e executar projeto de avaliação global e desempenhar as atribuições que forem necessárias para a melhoria institucional sob o viés da pesquisa institucional.

X - Acompanhar a avaliação do desempenho dos estudantes dos cursos de graduação da Faculdade, realizada mediante aplicação do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);

XI - Realizar estudos sistemáticos sobre o desempenho dos estudantes dos cursos de graduação participantes do ENADE, em confronto com o desempenho demonstrado pelos mesmos no processo regular de avaliação da aprendizagem.

A presente seção do relatório de avaliação interna visa discutir os avanços e desafios da Instituição, tendo como referência os dados obtidos por meio da pesquisa junto à comunidade acadêmica no triênio 2018-2019-2020 e as definições previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES.

Para o ano letivo de 2020, primeiramente, destaca-se que a pesquisa de autoavaliação institucional foi realizada por meio eletrônico, assim como a divulgação dos dados ocorrerá pelo mesmo meio.

Em relação ao *desenvolvimento institucional*, o ponto em destaque no triênio é a transformação em Centro universitário, em 2019, com nota máxima. Essa conquista demonstra que a UniAraguaia está alcançando suas metas institucionais. Um outro item destacado é o conhecimento do PDI por parte dos docentes e a importância de seu desdobramento nas práticas pedagógicas. Os dados mostraram que 99% dos docentes consideram como satisfatória a relação estabelecida entre a sua prática de ensino e o PDI. Também, o corpo técnico-administrativo, apresentou a uma elevada satisfação com os processos de organização e resultados em seus departamentos.

Uma ação importante para o desenvolvimento institucional é a atuação do professor como agente de transformação e realização das políticas institucionais, assim como motivador para a aprendizagem. Quando os discentes avaliaram a atuação do professor como aquele que motiva o aprendizado, o percentual de satisfação esteve acima de 90% ao longo dos três anos. Também, em relação a satisfação tratando-se da relação entre o conteúdo ministrado e a prática, obteve-se um percentual de 96% de satisfação.

Ainda, em relação ao desenvolvimento institucional, observou-se que a UniAraguaia estimula a pesquisa científica, a participação de grupos de pesquisa e a publicação de artigos científicos, visto que, nos últimos três anos, 88% dos docentes que responderam a pesquisa, disseram estar satisfeitos com os estímulos recebidos. A UniAraguaia possui duas revistas eletrônicas e incentiva a publicação de artigos dos docentes da graduação e da pós-graduação e, também, dos discentes da pós-graduação.

Também, a UniAraguaia incentiva, por meio das coordenações de cursos, ações de responsabilidade social, o que ficou evidente com as respostas dos docentes, quando se questionou sobre a sua satisfação com as ações desenvolvidas pelo curso, e o percentual de 100% de satisfeitos ao longo do triênio.

Tratando-se das *políticas acadêmicas*, a pesquisa de autoavaliação institucional, demonstrou que as políticas para o ensino na graduação, desenvolvidas pela UniAraguaia estão sendo efetivas. Na avaliação dos discentes das três unidades em relação à satisfação com a atuação do professor como motivador da aprendizagem, conteúdos ministrados em aula pertinentes à diversidade cultural, relação professor-aluno e os conteúdos e avaliações realizadas nas disciplinas e a sua relação com o plano de ensino obteve-se índice acima de 90% em todos esses itens ao longo dos três últimos anos.

Ainda, a CPA constatou alto índice de satisfação docente em relação aos seguintes critérios: espaços físicos e incentivo ao uso das TIC's, política de capacitação e condições para promover programas de extensão, práticas de ensino, transparência à informação das avaliações internas e externas, ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso e, por fim, em relação a coordenação do curso.

Também, no eixo das políticas acadêmicas, a pesquisa de autoavaliação analisou a satisfação dos docentes do ensino presencial, em relação à satisfação do material disponibilizado na plataforma virtual de aprendizagem, as metodologias das aulas

utilizadas na plataforma e a satisfação quanto aos conteúdos estudados e a contribuição para a sua formação profissional. Os dados demonstraram que os discentes das três unidades estão satisfeitos com os itens avaliados. Em relação ao suporte dado pelo Nutec-EAD, o índice de satisfação por parte dos discentes dos cursos presenciais foi 66%.

Ainda na avaliação do ensino a distância, a UniAraguaia disponibilizava até o final de 2019, dois cursos de graduação a distância – Administração e Pedagogia. No final de 2020, havia 770 alunos matriculados em um total de 18 cursos distribuídos em 25 polos, sendo três destes nos Estados Unidos da América.

A autoavaliação institucional procurou identificar a avaliação dos discentes dos cursos a distância em relação aos seguintes critérios: qualidade do material didático, atividades de avaliação, contribuição do material para o desenvolvimento pessoal e profissional, interação entre alunos e tutores, capacidade do ambiente virtual, coordenação do curso, suporte técnico, atendimento dos tutores online e presencial, instalações físicas do Polo e atendimento da secretaria do Polo.

Os dados da pesquisa mostraram que, ao longo do triênio analisado, mais de 90% dos discentes se mostraram satisfeitos com a qualidade do material didático, assim como com a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares, de maneira a incentivar o seu aprofundamento e complementação da aprendizagem. Esse alto índice de satisfação também se manteve com relação às atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fóruns de debates, conceitos, questões etc.

Os discentes também avaliaram a interatividade entre os alunos e tutores, a agilidade em responder as questões referentes ao material didático, o atendimento dos tutores presenciais e a distância. Todos os indicadores foram considerados satisfatórios. Acredita-se que dentre tantos esforços realizados pela UniAraguaia para manter uma educação e formação de excelência, destaca-se os investimentos realizados nas estruturas do Núcleo de EaD, na plataforma de educação e na qualidade do material didático e das vídeo-aulas.

Ainda no eixo de políticas acadêmicas, a pesquisa de autoavaliação institucional avaliou as políticas para o ensino na pós-graduação. A política de pós-graduação tem como finalidade a qualificação acadêmica, técnica e científica dentro do cenário local,

nacional e internacional, e busca a elevação de conceitos nos programas *lato sensu* e *stricto sensu* na formação de especialistas, mestres e doutores. Os programas de pós-graduação objetivam a formação continuada, capacitando profissionais e proporcionando aprimoramento nas diversas áreas do conhecimento, além de atenderem a anseios da sociedade, democratizando-se o saber.

O questionário de autoavaliação teve por objetivo identificar a avaliação dos pós-graduandos, em relação aos seguintes critérios: domínio dos professores em relação aos conteúdos ministrados, coerência entre o conteúdo ministrado e o processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.

Os dados mostraram que, ao longo dos três anos, o índice de satisfação foi em torno de 85% com relação ao domínio dos professores em relação ao desenvolvimento dos conteúdos e a coerência entre o conteúdo ministrado e os instrumentos utilizados no processo de ensino-aprendizagem.

Avaliou-se, ainda, a percepção dos discentes da pós-graduação em relação ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso, atendimento da secretaria e a adequação das instalações e acervo da biblioteca, obtendo todos os itens a avaliação satisfatória por parte dos discentes.

A CPA também pesquisou a satisfação dos discentes da pós-graduação, por curso, em relação domínio dos professores em relação aos conteúdos ministrados, coerência entre o conteúdo ministrado e o processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial, a percepção dos discentes da pós-graduação em relação ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso, atendimento da secretaria e a adequação das instalações e acervo da biblioteca. Todos os indicadores foram considerados satisfatórios. No ano de 2020, 90% dos discentes respondentes avaliaram como satisfatório os estímulos, por parte dos docentes, em relação a participação em pesquisas, grupos de estudo e publicações científicas. Esse índice representa uma melhora

significativa com relação ao ano de 2019, que foi de 70%, o que demonstra um maior engajamento e motivação dos docentes com relação à pesquisa

Continuando, no eixo de políticas acadêmicas, abordando a política de pesquisa, destaca-se que os docentes das três unidades avaliaram como satisfatórias as ações para a promoção de grupos de estudo e pesquisa. Esse item obteve 88% de satisfação dos docentes.

Em relação as políticas de extensão, a UniAraguaia procura desenvolver o pensamento crítico, ampliar o conhecimento científico, construir novos saberes por meio do ensino e da pesquisa são tarefas cotidianas no campo do ensino superior, mas estar atento a determinados grupos sociais, ao entorno no qual está erguida a infraestrutura de uma instituição de ensino superior também é uma tarefa que precisa se fazer constante nas discussões na sala dos professores, nos grupos de alunos durante os intervalos e, sem dúvida, em práticas que levem essas questões à comunidade.

A decisão por projetos de extensão deve fazer parte das políticas das instituições de ensino superior, bem como de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), uma vez que não se considera apenas uma ação pontual, mas uma proposta de intervenção social. As atividades de Extensão na UniAraguaia são desenvolvidas atendendo as demandas acadêmicas e da comunidade, por meio de um projeto institucional.

A extensão universitária configura um dos papéis a ser desenvolvido pelas instituições de ensino superior junto à sociedade, pois é por meio dela que, a sociedade toma conhecimento dos princípios, objetivos e da missão dessas instituições.

A UniAraguaia também participa do Projeto Balanço Geral nos Bairros, em parceria com a Rede Record. Esse projeto procura atender demandas locais com a parceria da instituição. Diversos cursos, com a representatividade de docentes e discentes, participam e prestam serviços a comunidade.

A pesquisa da CPA analisou a satisfação dos docentes das três unidades em relação as condições para promover programas de extensão e 88% responderam estarem satisfeitos com as condições.

Quando se analisou a **comunicação no ambiente interno** os dados da pesquisa de autoavaliação institucional mostraram que a UniAraguaia estabelece a comunicação com os discentes por meio de seus professores, reuniões, site, redes sociais, ouvidoria e-mail,

núcleo de apoio psicopedagógico e por meio das reuniões com as coordenações. Os dados mostraram a satisfação dos discentes com as ações de comunicação da instituição.

Em relação a **comunicação com o ambiente externo**, a pesquisa mostrou que a UniAraguaia estabelece canais de comunicação com a sociedade por meio de parcerias, projetos e as revistas eletrônicas. A UniAraguaia possui duas revistas: a Revista UniAraguaia e a REINPG que destina-se à publicação de trabalhos científicos sobre assuntos atuais e relevantes no âmbito multidisciplinar.

Também, a UniAraguaia realiza a divulgação de seus relatórios de avaliação e demais informações à sociedade por meio de seu site institucional, redes sociais e comunicação televisiva.

Continuando, em relação ao eixo de políticas acadêmicas, abordando a dimensão das **políticas de atendimento aos discentes**, os dados mostraram que dentre as ações de atendimento ao discentes, uma delas é realizada por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), e suas ações obtiveram elevados índices de satisfação dos discentes no triênio analisado. Ainda, torna-se importante destacar que a UniAraguaia beneficia os alunos para continuarem os seus estudos, por meio de dois programas institucionais: Programa de Apoio ao Crédito Educativo - PACE e o Programa de Incentivo a Permanência – PIP.

Em relação ao eixo das políticas de gestão, especificamente, as dimensões sobre a **política de pessoal e a organização e gestão da instituição**, os dados da pesquisa mostraram que 98% do corpo docente estão satisfeitos com as políticas de capacitação e formação continuada promovidas pela instituição.

Continuando, avaliou-se os indicadores da dimensão sobre a sustentabilidade **financeira**, que demonstrou que a instituição estipulou em seu PDI (2019/2023) a previsão financeira-orçamentária para o período de planejamento.

O último eixo analisado foi sobre a **infraestrutura**. Os dados da pesquisa de autoavaliação institucional, de 2019, mostraram que em relação aos itens: recepção das Unidades, biblioteca, limpeza, secretaria e departamento financeiro, obtiveram a avaliação satisfatória superior a 80%. Também, a pesquisa avaliou outros itens e espaços, dentre eles: As salas de aula, auditório, elevadores, instalações sanitárias, cantina, site e estacionamento das unidades, todos esses itens receberam avaliações satisfatórias.

Por fim, avaliou-se os laboratórios instalados que atendem aos cursos de Graduação, Pós-graduação, Extensão e às atividades investigativas no ensino sabendo-se que é necessário sempre a adequação e manutenção dos mesmos de acordo com as políticas previstas neste projeto. Os dados da pesquisa mostraram que as avaliações foram satisfatórias, porém, destaca-se a importância de avaliar alguns itens como a quantidade de equipamentos e materiais. No ano de 2020, devido ao REANP, para suprir a necessidade de aulas práticas, a Instituição disponibilizou acesso ao Laboratório Virtual que contempla todos os experimentos necessários nos diversos cursos. Essa ferramenta foi extremamente útil para o bom andamento do processo de ensino-aprendizagem.

Em linhas gerais a presente seção do relatório de avaliação interna da UniAraguaia do ano letivo de 2020, buscou resgatar, de forma breve, alguns aspectos apresentados ao longo do relatório. Com vista a apontar os desafios e avanços detectados pela pesquisa desenvolvida pela CPA. Tal análise busca subsidiar a formulação de planos de ação para a IES melhorar seu desempenho e suas práticas de ensino e de gestão. Essas ações serão apresentadas a seção seguinte.

### **3 - AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

O objetivo da avaliação institucional desenvolvida pela CPA, consiste na identificação das qualidades da instituição e na compreensão da importância de buscar por melhorias, e assim continuar prezando pela excelência na qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão acadêmica. Neste sentido a avaliação institucional é ferramenta fundamental no aperfeiçoamento do planejamento pedagógico, da gestão institucional e do estreitamento dos compromissos sociais da IES.

Partindo desses pressupostos, apresentamos abaixo as ações da CPA para o ano de 2021 e para os próximos. Isso a partir da análise dos questionários avaliativos aplicados em 2020, baseando-se nas diretrizes do PDI, dentro da proposta da avaliação interna. Considerando os caminhos da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES de número 65, listamos:

#### **a) Com relação à melhoria das atividades acadêmicas:**

- Reuniões com as coordenações e Colegiados de curso para a divulgação dos dados da pesquisa de autoavaliação institucional;



- Entrega dos relatórios de autoavaliação institucional por curso;
- Desenvolver a conscientização do corpo docente e discente sobre a realização do ENADE 2020;
- Reunião com a Coordenação do Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação, para entrega dos relatórios de autoavaliação e institucionalizar a entrega de relatórios de gestão, por parte do núcleo, para a elaboração de relatórios da CPA;
- Realizar ações de acompanhamento dos Egressos;
- Auxiliar na divulgação dos dados de pesquisa junto aos discentes e sociedade civil;
- Propor ações de incentivo de participação dos representantes de turma no processo de autoavaliação.
- Continuidade das oficinas e cursos de formação em metodologias ativas e usos de ferramentas tecnológicas para toda a comunidade pois, mais do que nunca, a educação e a tecnologia têm estado cada vez mais relacionadas. Dessa forma,
- Realização de reuniões periódicas da CPA com os representantes de turma de modo a compreender melhor as demandas do corpo discente;
- Seminário de formação com professores ingressantes na UniAraguaia, a fim de apresentar o Regimento Interno, PDI e Plano de Carreira;
- Incentivo ao desenvolvimento de centros acadêmicos dos cursos de graduação da IES;
- Promoção de ações com vista a integrar o corpo docente de diferentes cursos;
- Realização de eventos pedagógicos com a organização e participação de docentes de cursos diferentes.
- Oferta de cursos de extensão aos técnicos-administrativos por meio da plataforma virtual da IES, com objetivo de motivá-los e capacitá-los para suas atividades cotidianas;
- Realização de atividades de nivelamento ao longo de todo o curso, incluindo os tópicos nos quais os estudantes relataram maiores

dificuldades, mesmo nas disciplinas mais avançadas pois o nivelamento tem papel fundamental para corrigir possíveis deficiências acumuladas durante a formação;

- Realização de simulados para todos os períodos dos cursos, no formato ENADE, de modo a obter um diagnóstico anual do desempenho estudantil e, dessa forma, traçar estratégias de retomada de conteúdos importantes no ano seguinte.
- Estímulo à participação docente e discente em atividades de pesquisa, para publicação de artigos e participação em eventos;

**b) Com relação à melhoria da gestão da Instituição:**

- Reunião com o Conselho Superior, a realizar, para buscar políticas de divulgação dos direitos e vantagens do corpo administrativo, expressos no plano de carreira;
- Divulgação dos parâmetros de progressões e ascensões;
- Diálogo com os diretores e coordenadores a fim de promover a integração do corpo administrativo com o corpo pedagógico;
- Convocação para progressão e ascensão;
- Divulgar o PDI, Regimento Interno e Plano de Carreira;
- Promover palestra e minicursos aos técnicos-administrativos e ou colaboradores terceirizados, com vista a melhorar a qualidade dos serviços prestados;

Diante das ações oferecidas, verificamos que a CPA possui desafios e objetivos a serem alcançados em 2021 através de muito trabalho por parte dos seus membros e de todos os envolvidos com a instituição. Sobre isso, a demanda observada nos questionários da autoavaliação dos anos de 2018 e 2019, nos faz refletir sobre a importância de contar com o apoio de todos os membros da CPA e da direção da UniAraguaia, no sentido de colaboração entre todos. Além disso, é de suma relevância contar com o suporte da direção para continuarmos participando de forma ativa dos seminários de formação didático-pedagógicos, e, assim, dar seguimento às práticas de ensino com qualidade, dentro da instituição.